

BIEN CHEZ SOI



ENTREPRISE FAMILIALE, 1^{ER} ACTEUR INDÉPENDANT

D'ADMINISTRATION DE BIENS



CHIFFRES CLÉS

250

Agences locales dans
200 villes

2^{ème}

acteur du marché français
de l'administration de biens

4 500

collaborateurs

450M€

de chiffre d'affaires

26%

de nos collaborateurs
ont moins de 30 ans

72%

de nos collaborateurs
sont des femmes

41%

des dirigeants d'agence
sont des femmes



Agences locales





204 000

Biens confiés en gérance

Plus de 800 000

Lots de copropriété

45 000

Locations par an

98%

Des biens sont loués

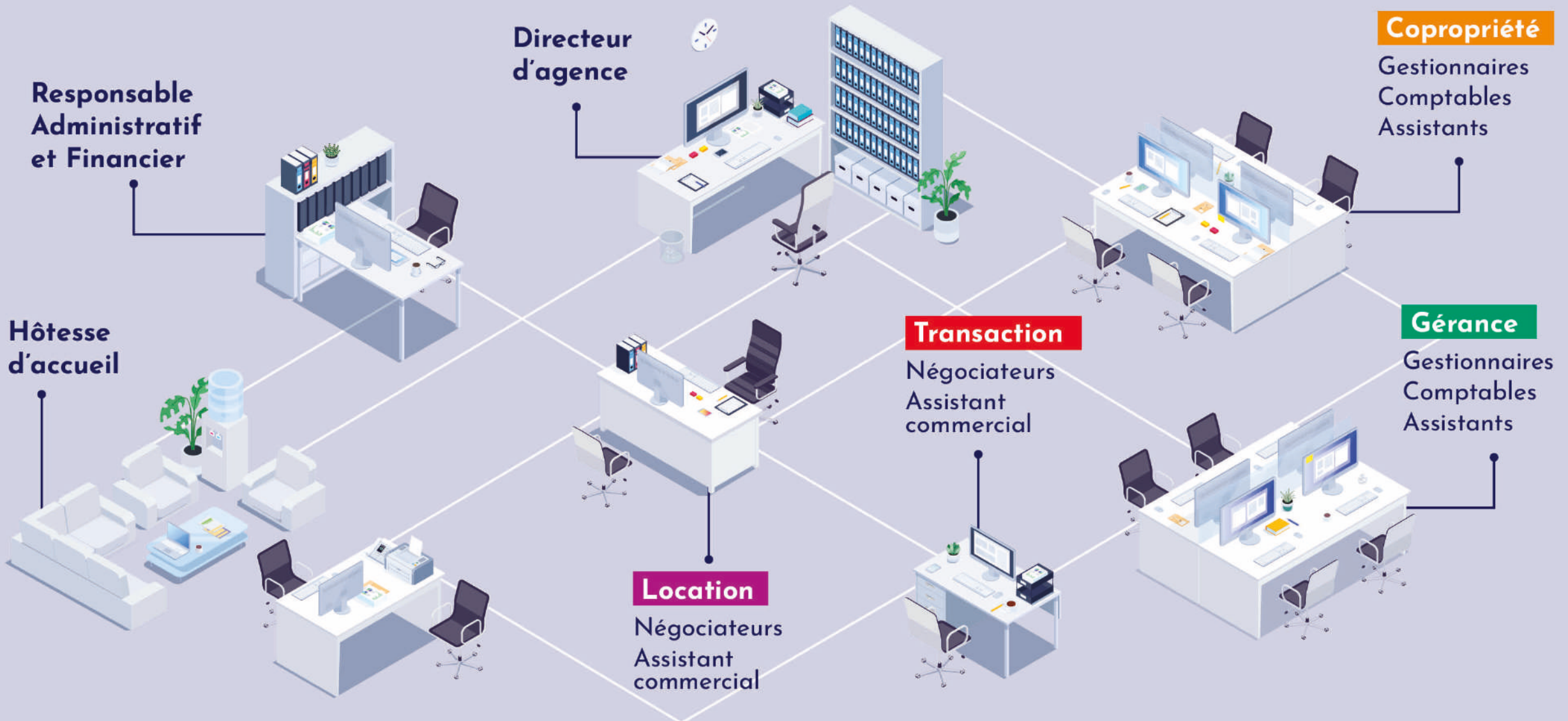
Près de 10 000

Biens vendus par an

17 267 280

Visiteurs uniques sur citya.com

NOTRE ORGANISATION DE PROXIMITÉ ET INDÉPENDANTE







Plus de **27 000** immeubles
et **800 000** lots de copropriété gérés

Des formations au quotidien
pour l'ensemble de nos collaborateurs
(3x le budget légal)

Une équipe dédiée :

- 2 gestionnaires
- 1 assistante
- 1 comptable

Des **audits d'agences réguliers**
(caisse de garantie, direction métier...)

1 500 lots
par gestionnaire

Des **négociations nationales** auprès
des fournisseurs pour une **parfaite**
maîtrise des charges
(énergie, ascenseurs, assurances...)

LE SYNDIC

ILS NOUS FONT CONFIANCE



...

DIRECTION MÉTIER SYNDIC





LE SYNDIC

4 300 000

connexions à MyCitya en 2022

+95%

par rapport
à 2021

CITYA ASSISTANCE



- Notre service d'assistance d'urgence 24H/24 et 7J/7 pour nos copropriétés partout en France

Près de **170 000**
copropriétaires adhérents !

UN EXTRANET À DISPOSITION



- **Facile** : connexion via ses login et mot de passe
- **Pratique** : consultation de ses comptes et documents 24H/24 et 7J/7
- **Économique** : plus de dépenses inutiles, les échanges se font par Internet
- **Écologique** : plus de papier, tout est informatisé

**PAIEMENT
EN LIGNE DES
CHARGES DE
COPROPRIÉTÉ !**

ET PLUS ENCORE

- Un **agenda** pour noter les rendez-vous
- Les **actualités** immobilières
- Notre sélection d'**annonces** immobilières
- Les **contacts** de l'agence du client

LE SYNDIC

NOS FICHES VISITE

Depuis plus de 10 ans, Citya Immobilier envoie par mail, à chaque copropriétaire, les rapports de visite de son immeuble, Un service **OFFERT** à la disposition de tous.

Nombre de visites par an
selon le nombre de lots
par copropriété

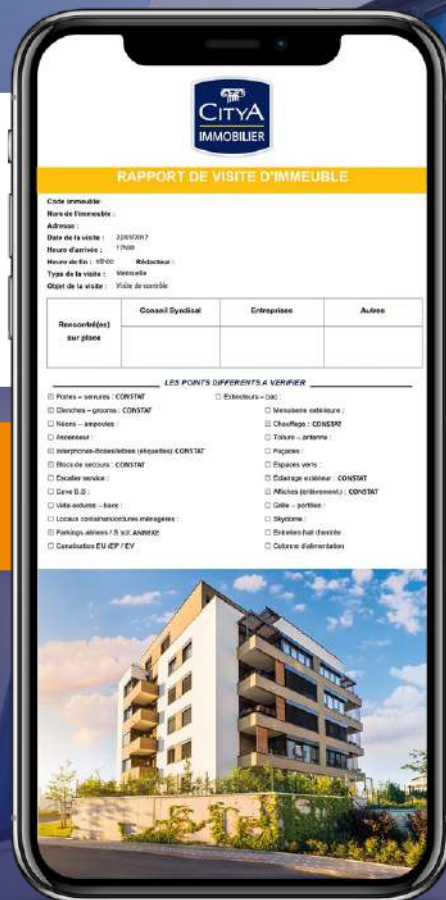
CHIFFRES
CLÉS

de 2 à 15 lots : **2** visites par an

de 16 à 50 lots : **4** visites par an

de 51 à 100 lots : **6** visites par an

Plus de 100 lots : **10** visites par an



LETTRE RECOMMANDÉE ÉLECTRONIQUE :

- Objectif zéro papier !
- Gain de temps
- Plus économique
- 1/3 de nos copropriétaires ont déjà adhéré



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ET CONSEIL SYNDICAL
en audio et visioconférence avec **zoom PRO**

PRO ARCHIVES :
notre prestataire pour la conservation
et la transmission des archives



LE SYNDIC



- **COPROTECT TRIO**, l'assurance des charges impayées
- **DO FACIL**, l'assurance qui garantit les malfaçons



- **PRÊT COPRO**, le prêt collectif pour le financement des travaux de vos copropriétés :
 - travaux d'entretien, de rénovation et d'embellissement
 - travaux liés à la transition énergétique
 - honoraires de syndic travaux et de constitution de prêt
 - frais de maîtrise d'œuvre, dommages-ouvrage





Un savoir-faire unique,
98% de nos biens sont loués !

Près de **100%** de nos baux
en signature électronique

Une **comptabilité
transparente**

Des gestionnaires **formés,
proactifs et en communication
étroite** avec leurs clients

Une **optimisation
du patrimoine** :

- revalorisation systématique des loyers
- préconisation des travaux aux meilleurs coûts
- garantie des loyers impayés

LA GÉRANCE, DES ENGAGEMENTS FORTS

CHIFFRE
CLÉ



204 000

clients gérés
en 2023

DIRECTION MÉTIER GÉRANCE





UNE GESTION EN TOUTE TRANSPARENCE

PAIEMENT EN LIGNE DES LOYERS
ET DES CHARGES DE COPROPRIÉTÉ !



MyCitya : un clic, vous savez tout !

Accès **24H/24, 7J/7**
sécurisé par un code personnel

Suivi des ordres de **missions**
et d'**interventions**

Service de messagerie en ligne
avec l'équipe gestionnaire

Vote par correspondance
en temps réel

Consultation
du **dossier client**

- Bail
- Comptes-rendus comptables

- Correspondances
- Factures

- Rapports de visite
- Etc.



LES GRANDS COMPTES

Un service spécialisé dans la
gestion du patrimoine institutionnel

Adaptation aux besoins
spécifiques des clients

Outils de reporting performants
élaborés avec les clients

Tableaux de bord dynamiques,
actualisés chaque jour

EXTRANET



Gestion centralisée avec interlocuteur dédié,
mais aussi un pilotage de proximité des actifs gérés grâce à nos agences

DIRECTION GRANDS COMPTES

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Foncière Logement
Groupe ActionLogement

UP
Urban Premium
L'immobilier en cœur de ville

LA POSTE
IMMOBILIER

+X
Banque Populaire
VAL DE FRANCE

DOMITYS
vivre l'esprit libre

BRICKS.co

Uff
Banque Conseil
en Capital
de Patrimoine

...





UNE STRUCTURE DÉDIÉE À LA GESTION DES BIENS IMMOBILIERS NEUFS

NOS MISSIONS :

Animer des partenariats
nationaux et locaux

Proposer aux clients une offre
attractive et sécurisée

Faire signer aux clients leur mandat de gestion
et les **accompagner** jusqu'à la livraison de leur logement

NOTRE EXTRANET

ACCÈS DÉDIÉ
À NOS PARTENAIRES
ET AUX AGENCES
CITYA IMMOBILIER



3 000

études locatives
réalisées

16 000

lots de
copropriété

4 000

lots de gérance

PLUS DE 50 PARTENAIRES PROMOTEURS ET RÉSEAUX DE VENTE



CITYA DÉVELOPPEMENT





LA LOCATION

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE



Nos **conseillers Citya** présents
à chaque étape de la location



Grande amplitude d'ouverture de nos agences **6J/7**
et **mise à disposition d'un véhicule** pour les visites

Au top de la **digitalisation** :

- dématérialisation du dossier locataire
- signature électronique du bail

CHIFFRE
CLÉ

45 000

Locations enregistrées
chaque année



Prêt emménagement



DIRECTION MÉTIER LOCATION

LA LOCATION UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

VISITES SANS RENDEZ-VOUS ET AGENCES OUVERTES 6J/7 !

👍 TAUX DE SATISFACTION CLIENT 90%

Offres diffusées sur **citya.com**
et sur des **portails partenaires** :

bien'ici



Référencement optimal



Accédez en un clic à l'ensemble de vos infos
(quittances de loyer, solde de votre compte...)



Fresh Pack

Produits d'entretien et accessoires
mis à disposition pour votre emménagement



Offres adaptées aux **étudiants**

Offres Assurances habitation multirisque
exclusives et **mensualisées**



Vaste choix de biens à vendre grâce aux échanges permanents avec nos équipes Gérance et Syndic



COFFRET OFFERT
POUR CHAQUE
VENTE !

Rendez-vous et visites facilités grâce à nos horaires d'ouverture élargis

Offres crédits
investisseurs et acquéreurs

Conseils sur l'ensemble
des démarches administratives

Assurances à tarif préférentiel



Signature électronique des documents



LE MANDAT VIP

- Estimation offerte
- Reportage photos professionnel ou aménagement 3D OFFERT
- Suivi du dossier de commercialisation 24h/24
- Diagnostics offerts

LA TRANSACTION

DIRECTION METIER TRANSACTION



LA TRANSACTION



CHIFFRE
CLÉ

10 000

ventes réalisées
par an

Mise en place d'un **plan de communication** autour
de chaque bien grâce aux moyens **les plus performants** :

- citya.com
- réseaux sociaux
- panneaux
- sites spécialisés :
- supports locaux

Référencement optimal



Étude de patrimoine offerte

Un espace dédié sur **citya.com**
pour être informé en temps réel des actions réalisées

bien'ici



Notre intermédiation permet
de **renouer la confiance des clients**

Un numéro de téléphone dédié :
05 61 12 92 16

Une adresse mail dédiée :
qualite@citya.com

Une adresse postale :
**8-10-12 rue du Docteur Herpin
à TOURS**

Délai moyen de traitement :
4 jours

**Nous veillons
au bon traitement des réponses**

**UN SERVICE INTER MÉTIERS
À L'ÉCOUTE DES CLIENTS**



TAUX DE RECOMMANDATION EN 2023 :

ENQUÊTE
CLIENT



88%

pour les acheteurs

79%

pour les propriétaires bailleurs

90%

pour les locataires

64%

pour les copropriétaires

DES AGENCES À LA HAUTEUR DE NOS CLIENTS

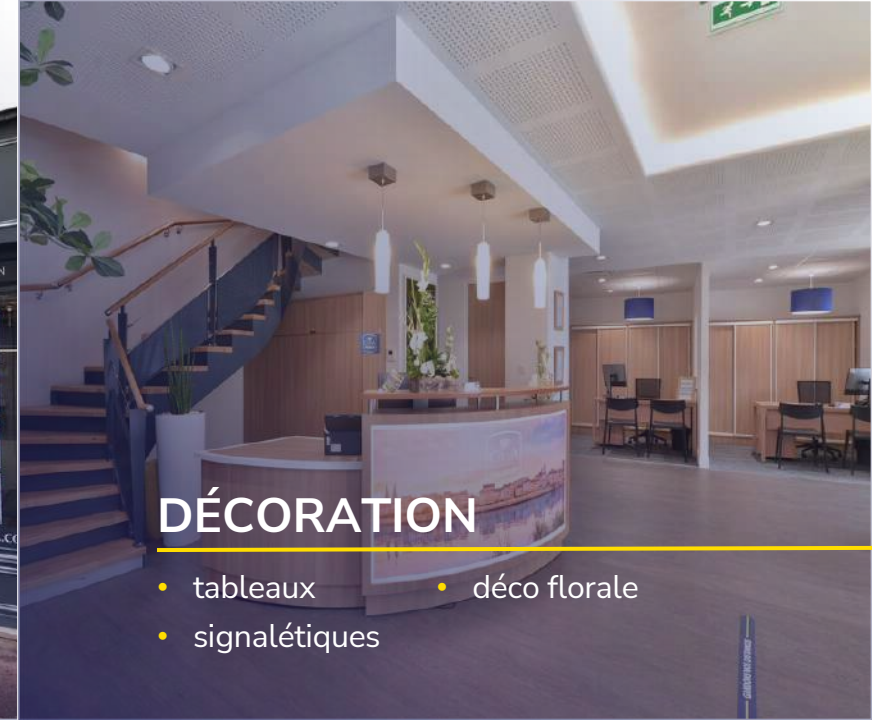
ACCUEIL

MOBILIER

ENSEIGNE



VITRINE



DÉCORATION

- tableaux
- déco florale
- signalétiques

LES PALMARÈS





ARCHE

CITYA IMMOBILIER

UNE FILIALE DE NOTRE ÉCOSYSTÈME IMMOBILIER





SIÈGE SOCIAL :

8-10-12 rue du Docteur Herpin 37000 Tours

02 47 31 50 00

citya.com